Algemene voorwaarden

Gezondheidsgilde B.V.

Versie van 13 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor de diensten en abonnementen van Gezondheidsgilde Assen.

1 Wie wij zijn en voor wie deze voorwaarden gelden

Gezondheidsgilde B.V. is gevestigd aan Klompmakerstraat 24, 9403 VL Assen en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89439333. Je kunt ons bereiken via info@gezondheidsgilde.nl en 06 36 02 13 97. In deze voorwaarden betekent “wij” Gezondheidsgilde B.V. en “je” de persoon die onze diensten afneemt.

Deze voorwaarden gaan over trainingen, begeleiding, abonnementen, losse afspraken en evenementen. Daaronder vallen onder meer personal training, small group training, Beasting, Pijnvrij in balans, Fitte medewerker en begeleiding op het gebied van revalidatie, Mylogenics, voeding, stressregulatie en coaching.

Voor een zakelijke opdrachtgever leggen we projectafspraken vast in een offerte of overeenkomst. Bepalingen die specifiek over consumentenrechten gaan, gelden wanneer je als consument handelt. Een werkgever die een traject betaalt, krijgt daardoor niet automatisch toegang tot persoonlijke of medische informatie van een deelnemer.

2 Welke afspraken onderdeel worden van de overeenkomst

Vooraf ontvang je duidelijke informatie over de gekozen dienst, de prijs, de betaalwijze, de startdatum, de duur en de voorwaarden voor opzeggen of annuleren. Bij een abonnement staat ook vermeld welke begeleiding, lessen of faciliteiten zijn inbegrepen en of het abonnement na de eerste looptijd doorloopt.

De overeenkomst ontstaat wanneer je ons aanbod aanvaardt en wij de afspraak bevestigen, met inachtneming van eventuele wettelijke vereisten voor de manier waarop de overeenkomst wordt gesloten. Je krijgt de afspraken en toepasselijke voorwaarden op een manier waarop je ze kunt bewaren, bijvoorbeeld per e-mail.

Een aanvraag via het contactformulier is een verzoek om contact of kennismaking. Daarmee sluit je op zichzelf geen betaald abonnement af. Schriftelijke afspraken voor jouw specifieke traject gaan voor op deze algemene voorwaarden, voor zover de wet dat toestaat. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.

3 Gratis kennismaking en betaalde intake

Een gratis kennismaking is een vrijblijvende eerste oriëntatie. We bespreken je wensen, leggen uit welke begeleiding mogelijk is en kunnen je onze faciliteiten laten zien. Deze kennismaking is niet hetzelfde als een uitgebreide inhoudelijke intake.

Bij een intake bespreken we de informatie die nodig is voor passende en veilige begeleiding, zoals je doelen, leefstijl, belastbaarheid en relevante beperkingen. We vragen niet meer gezondheidsinformatie dan voor die beoordeling nodig is. Waar een bijzondere grondslag of uitdrukkelijke toestemming nodig is, regelen we dat afzonderlijk.

De kosten van een inhoudelijke intake bedragen € 120. Dit bedrag staat los van de abonnementskosten, tenzij we schriftelijk anders afspreken. We maken de kosten en inhoud vooraf duidelijk, zodat je weet wanneer je een betaalde afspraak aangaat. Ook als je na de intake geen abonnement neemt, kunnen de vooraf overeengekomen intakekosten verschuldigd zijn.

4 Begeleiding doelen en verwachtingen

We voeren de afgesproken begeleiding zorgvuldig uit en stemmen het programma waar nodig met je af. Doelen worden besproken en kunnen tijdens het traject worden bijgesteld. Het verloop hangt mede af van je omstandigheden, inzet, aanwezigheid en gezondheid. We geven daarom geen algemene garantie op een bepaald gewicht, hersteltempo of trainingsresultaat.

Onze begeleiding wordt uitgevoerd binnen de deskundigheid en bevoegdheid van de betrokken begeleider. Een trainings- of leefstijladvies vervangt geen noodzakelijke beoordeling door een arts. Wanneer een klacht of situatie buiten onze deskundigheid valt, bespreken we passende vervolgstappen en zo nodig verwijzing.

Je geeft relevante informatie naar waarheid door, houdt rekening met instructies en meldt het wanneer een oefening of behandeling pijn, duizeligheid of andere ongewenste klachten geeft. Samen bekijken we of aanpassen, onderbreken of ander advies nodig is.

5 Duur en verlenging van een abonnement

De eerste looptijd en eventuele minimale afname staan in jouw overeenkomst. Een maandelijkse betaling betekent niet automatisch dat de eerste overeenkomst iedere maand kan worden beëindigd. De overeengekomen looptijd moet vóór het afsluiten duidelijk zijn.

Automatisch doorlopen na de eerste looptijd is alleen aan de orde als dit vooraf duidelijk is afgesproken. Voor consumenten geldt bij een stilzwijgend verlengd sportabonnement in beginsel dat zij op ieder moment kunnen opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn. Een kortere overeengekomen termijn blijft gelden.

Een nieuw aanbod met een nieuwe vaste looptijd geldt alleen wanneer je dat aanbod daadwerkelijk aanvaardt. We leggen vast wat je kiest en welke eerdere afspraken daardoor worden vervangen.

6 Opzeggen en de financiële afwikkeling

Je kunt opzeggen via info@gezondheidsgilde.nl of schriftelijk aan ons bezoekadres. Je moet daarnaast kunnen opzeggen op een manier die de wet voorschrijft, waaronder dezelfde wijze als waarop je de overeenkomst mocht aangaan. Een online afgesloten abonnement moet ook online kunnen worden opgezegd.

Vermeld je naam en voldoende gegevens om het abonnement te herkennen. We bevestigen de ontvangst en de einddatum. De opzegtermijn wordt niet zonder grond verlengd tot een extra volledige kalendermaand. Als we nog noodzakelijke informatie missen om de opzegging te verwerken, laten we dat weten.

Tijdens een geldige eerste vaste looptijd kun je het abonnement niet altijd zonder kosten beëindigen. Gemaakte uitzonderingsafspraken en wettelijke rechten, bijvoorbeeld bij een tekortkoming in onze dienstverlening, blijven gelden. We beoordelen de einddatum en een eventueel nog verschuldigd bedrag aan de hand van jouw overeenkomst en de wet; een opzegging leidt niet automatisch tot een aanvullende boete.

7 Ziekte blessures verhuizing vakantie en pauzeren

Neem contact met ons op wanneer ziekte, een blessure, zwangerschap, verhuizing of een andere ingrijpende verandering invloed heeft op je deelname. We bekijken met je of de begeleiding passend kan worden aangepast en of pauzeren of beëindigen mogelijk is op grond van jouw overeenkomst of de wet.

Tijdens je eigen vakantie lopen je abonnement en de afgesproken abonnementsbetaling door. Een eigen vakantie pauzeert je abonnement of de betaling niet automatisch. Schriftelijk overeengekomen uitzonderingen en wettelijke rechten blijven gelden.

Pauzeren gebeurt niet automatisch doordat je tijdelijk geen lessen volgt. We bevestigen een toegekende pauze en de gevolgen voor betaling, looptijd en hervatting schriftelijk. Alleen informatie die nodig is om je verzoek te beoordelen wordt gevraagd; stuur geen volledig medisch dossier per gewone e-mail.

Eerder met jou overeengekomen uitzonderingen, zoals een regeling voor medische overmacht of verhuizing, blijven onderdeel van de beoordeling.

8 Lessen reserveren annuleren en niet verschijnen

Wanneer reserveren nodig is, volgt de werkwijze uit de bevestiging of de afgesproken planning via het gebruikte ledensysteem. Tot de overstap gebruiken we hiervoor SportBit. In februari 2027 stappen we over op Virtuagym; we informeren je vooraf over de exacte overgang en de manier van reserveren. Het rooster en het beschikbare aantal plaatsen bepalen wanneer je kunt deelnemen. Je aanmelding moet passen binnen het door jou gekozen pakket.

Meld het zo snel mogelijk als je een afspraak niet kunt nakomen. De geldende annuleringsdeadline, de manier van afmelden en eventuele gevolgen voor een lescredit of bedrag moeten vóór het boeken duidelijk zijn afgesproken. We voeren geen nieuwe annuleringsboete met terugwerkende kracht in.

Wanneer wij een afspraak annuleren, bespreken we een passend alternatief. Als de afgesproken dienst niet wordt geleverd en vervanging niet passend is, handelen we je recht op vermindering, terugbetaling of beëindiging af volgens de overeenkomst en de wet.

9 Prijzen betaling en automatische incasso

De prijs en de betalingsperiode staan in het aanbod of de overeenkomst. Prijzen voor consumenten vermelden we inclusief toepasselijke belastingen en verplichte kosten. Extra diensten brengen we alleen in rekening nadat de prijs en jouw opdracht voldoende duidelijk zijn overeengekomen.

Betaling gebeurt via de overeengekomen betaalwijze. Bij automatische incasso is een geldige machtiging nodig. Tot de overstap verloopt dit via SportBit, doorgaans rond de eerste dag van de maand. In februari 2027 stappen we over op Virtuagym. We informeren je vooraf over de exacte overgang en eventuele noodzakelijke wijzigingen in de betaalwijze of machtiging. De precieze incassoperiode en wat wordt geïncasseerd moeten overeenkomen met jouw bevestiging.

Het intrekken van een incassomachtiging of terugboeken van een betaling beëindigt het abonnement niet op zichzelf. Het neemt een eventuele wettelijke of contractuele betalingsverplichting niet weg. Omgekeerd blijven jouw rechten rond een onjuiste incasso bestaan.

10 Betalingsachterstand en incassokosten

Neem contact op als een betaling niet lukt of wanneer je denkt dat een bedrag onjuist is. Wij geven aan op welke afspraak de betaling is gebaseerd en zoeken waar mogelijk een passende afhandeling.

Bij consumenten brengen we buitengerechtelijke incassokosten pas in rekening nadat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Daarbij hoort een correcte aanmaning met een wettelijke termijn van veertien dagen om alsnog zonder die kosten te betalen. Eventuele kosten en rente blijven binnen de wettelijke grenzen.

Een tijdelijke opschorting van toegang of begeleiding moet passen bij de tekortkoming en de wet. We communiceren de reden en wat nodig is om de dienstverlening te hervatten. Een betwisting van een rekening wordt inhoudelijk beoordeeld.

11 Bedenktijd bij een overeenkomst op afstand

Sluit je als consument een overeenkomst voor een dienst op afstand, bijvoorbeeld volledig online of per e-mail, dan geldt doorgaans een wettelijke bedenktijd van veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst. Je kunt binnen die termijn zonder reden herroepen via een duidelijke verklaring aan info@gezondheidsgilde.nl of via het toepasselijke herroepingsformulier.

Wil je dat de dienst al tijdens de bedenktijd begint, dan leggen we het daarvoor vereiste uitdrukkelijke verzoek en de informatie over eventuele betaling voor het gebruikte deel vast. Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering alleen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Alleen het aanvinken van algemene voorwaarden volstaat daarvoor niet.

Voor bepaalde activiteiten met een vastgelegde datum of periode kan een wettelijke uitzondering gelden. We beroepen ons daar alleen op wanneer die uitzondering daadwerkelijk van toepassing is en de vereiste informatie vooraf is gegeven. Een gratis kennismakingsaanvraag via het formulier vormt geen betaalde overeenkomst op afstand.

12 Vakantieroosters sluitingsweken en afwezigheid van trainers

Een begeleider, locatie, groepsindeling of lesmoment kan soms moeten veranderen. We informeren je over wijzigingen die relevant zijn voor jouw afspraak en bieden waar mogelijk een vergelijkbaar alternatief. Een wijziging mag de afgesproken dienst niet zonder meer wezenlijk verminderen.

Gezondheidsgilde werkt in vakantieperioden met vakantieroosters. Het aanbod en de lestijden kunnen dan afwijken van het gewone rooster. Daarnaast zijn we in totaal twee weken per jaar gesloten: één week tussen Kerst en Oud en Nieuw en één week tijdens de zomervakantie. We maken het vakantierooster en de precieze sluitingsdata tijdig bekend via onze gebruikelijke communicatiekanalen, zoals de website en het ledensysteem.

We maken vóór het afsluiten van de overeenkomst duidelijk welke begeleiding en beschikbaarheid in het abonnement zijn inbegrepen en hoe de aangekondigde vakantieroosters en sluitingsweken daarin zijn verwerkt. Reeds gemaakte klantafspraken en wettelijke rechten bij niet geleverde diensten blijven gelden.

Bij afwezigheid van een trainer door ziekte of andere omstandigheden zorgen we voor passende vervanging. Als passende vervanging niet mogelijk is, bieden we een redelijke tegemoetkoming voor de niet geleverde begeleiding, bijvoorbeeld een vervangend lesmoment, een tegoed of een evenredige terugbetaling. We

stemmen de oplossing met je af. Wettelijke rechten op vermindering, terugbetaling of beëindiging blijven behouden.

Bij tijdelijke sluiting, uitval of andere verhindering bespreken we wat nog wel kan worden geleverd en wat dat betekent voor jouw betaling en looptijd. Ook wanneer sprake is van overmacht blijven de wettelijke regels over niet geleverde diensten, terugbetaling en beëindiging van toepassing. Een regeling wordt niet stilzwijgend gebruikt om onbeperkt door te incasseren.

13 Veilig gebruik van de faciliteiten en gedrag

Je houdt je aan redelijke veiligheidsinstructies en de huisregels die vooraf toegankelijk zijn gemaakt. Gebruik materiaal op de bedoelde manier, houd rekening met andere deelnemers en spreek een begeleider aan als je twijfelt over een oefening of apparaat.

Agressie, discriminatie, intimidatie en ander grensoverschrijdend of onveilig gedrag accepteren we niet. Afhankelijk van de ernst kunnen we een waarschuwing geven, deelname onderbreken of toegang beëindigen. Een financiële afwikkeling volgt de overeenkomst en de wet.

Maak geen herkenbare opnamen van andere bezoekers of medewerkers zonder hun toestemming. Ga zorgvuldig om met eigen spullen en meld schade, verlies of een onveilige situatie zo snel mogelijk.

14 SportBit Virtuagym en digitale communicatie

Voor het account, de planning, inschrijvingen en betalingen gebruiken we tot de overstap SportBit. In februari 2027 stappen we over op Virtuagym. We informeren je vooraf over de exacte overgang, de toegang tot de nieuwe app en de gegevens die nodig zijn om de dienstverlening voort te zetten. De overstap wijzigt op zichzelf niet jouw overeengekomen abonnement, prijs, looptijd of opzeggingsrechten.

Je beheert je inloggegevens zorgvuldig en meldt vermoedelijk misbruik direct. Wij blijven verantwoordelijk voor onze verplichtingen als aanbieder. Contactaanvragen en cursusaanmeldingen via de website verlopen via de eigen websiteformulieren, tenzij bij de betreffende dienst anders is vermeld.

Je ontvangt communicatie die nodig is voor je afspraak, betaling of begeleiding via de daarvoor afgesproken contactkanalen. Een aanmelding voor een dienst betekent niet automatisch dat je toestemming geeft voor alle toekomstige reclame of nieuwsbrieven. Voor gegevensverwerking geldt de afzonderlijke privacyverklaring.

15 Aansprakelijkheid en schade melden

We zijn aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt en de schade aan ons kan worden toegerekend. Deelname brengt normale bewegingsrisico’s mee, maar dat sluit onze verantwoordelijkheid voor onzorgvuldig handelen niet uit. Je wettelijke rechten als consument worden niet door een algemene eigenrisicobepaling opgeheven.

Voor schade, verlies of diefstal van eigendommen beoordelen we of en in hoeverre aansprakelijkheid bestaat. Er geldt geen algemene uitsluiting voor alle omstandigheden. Meld een schadegeval met de relevante gegevens zo snel als redelijkerwijs mogelijk, zodat we het kunnen onderzoeken. Een meldingstermijn mag wettelijke rechten niet ongeoorloofd beperken.

16 Klachten wijzigingen en toepasselijk recht

Een vraag of klacht kun je melden via info@gezondheidsgilde.nl, telefonisch of persoonlijk. Beschrijf wat er is gebeurd en welke oplossing je zoekt. We behandelen je klacht en laten weten hoe de verdere afhandeling verloopt.

Een wijziging van prijzen of voorwaarden moet een geldige basis hebben en mag niet onredelijk zijn. Voorgenomen wijzigingen van deze voorwaarden maken we ten minste één maand vooraf bekend, overeenkomstig de bestaande regeling. Jouw toepasselijke recht om een nadelige wijziging te weigeren of de overeenkomst te beëindigen blijft bestaan. De precieze prijswijzigingsregeling staat vóór afsluiten duidelijk in de overeenkomst.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de volgens de wet bevoegde rechter. Als een bepaling niet geldig of niet toepasbaar is, blijven de overige afspraken gelden voor zover dat wettelijk mogelijk en redelijk is.

Versie 1.1 | Laatst bijgewerkt 13 november 2026